

FICHE 6

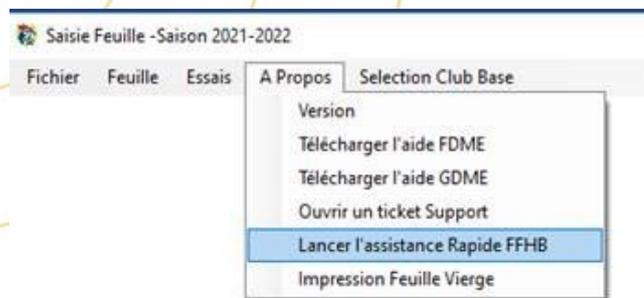
FDME - ASSISTANCE

Vous rencontrez des problèmes pour exporter votre FDME le dimanche soir, prévenez impérativement la COC par mail : 5300000.COC@ffhandball.net

Puis, deux solutions s'offrent à vous :

1- Appeler l'assistance à distance à partir du logiciel FDME, «A Propos», «**lancer l'assistance rapide FFHB**»

Vous devrez télécharger le logiciel **teamviewer** s'il n'est pas installé sur votre PC et autoriser le contrôle à distance en donnant votre **ID** et **MDP** (voir copie d'écran, ci-dessous)



2- Ouvrir un ticket support (cf fiche pratique n°26)

<https://support.ffhandball.org/>

Le technicien de la Fédé vous invitera à suivre la procédure citée en point 1.

En complément de ce document, nous vous conseillons de consulter la fiche pratique dénommée FP02 : Quelles erreurs à éviter sur une FDME ?