



## QUAND ?

Lorsque vous rencontrez des problèmes informatiques de type :

- Perte du mot de passe de votre boîte mail office 365,
- Création / Modification de l'adresse mail FFHANDBALL,
- Assistance sur GESTHAND (**uniquement si la Ligue ne peut pas vous aider**),
- Assistance sur GESTHAND EXTRACTION (**uniquement si la Ligue ne peut pas vous aider**),
- Assistance sur Office 365.
- IHAND Arbitrage
- Assistance sur les FDME (laisser le PC allumer mais attention il ne faut pas que le PC se verrouille, sinon l'intervention de la FFHB ne sera pas possible).
- ...

## OÙ ?

<https://support.ffhandball.org/>

## COMMENT ?

Il vous faut, si ce n'est pas déjà fait, vous créer un compte.

**Connexion**

Courriel ou nom d'utilisateur  
5300000.agebel@ffhandball.net

Mot de passe  
.....

CONNEXION

Je suis un technicien — Connectez-vous ici

Non enregistré ? Créer un compte

Si c'est la première fois que vous nous contactez ou si vous avez perdu le numéro du ticket, veuillez ouvrir un nouveau ticket

Une fois que votre compte est créé, vous devez vous connecter.

Pour déposer un ticket, il faut remplir un formulaire en ligne

### Nouveau ticket

Veillez remplir le formulaire ci-dessous pour ouvrir un nouveau ticket.

Email 5300000.agebel@ffhandball.net  
Client Aurélie GEBEL

Rubrique d'aide

— Sélectionnez une rubrique d'aide—



